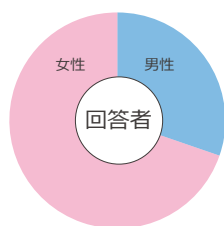


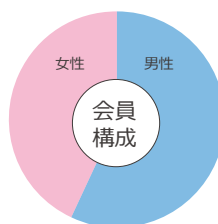
平成 28 年度 ときめきプラザ事業に関するアンケート調査結果

概要

1. 調査期間 平成 29 年 1 月 1 日 (日) ~ 1 月 20 日 (金)
2. 調査対象 会員 (16,950 名 : 平成 29 年 1 月 1 日現在)
3. 調査方法 任意記名、各回答選択方式
会報「ときめきプラザ No.80」に掲載 (1 頁) し、全会員へ配付。回答は、FAX で受付。
回答者の中から抽選 25 名にクオカード 1,000 円分進呈。
4. 回答数 79 名 (回答率 0.46% : 内男性 24 名、女性 55 名)

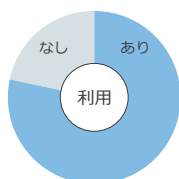


	回答数	割合
男性	24	30.4%
女性	55	69.6%
合計	79	

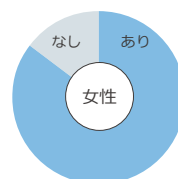
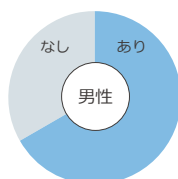


	回答数	割合
男性	9,675	57.1%
女性	7,275	42.9%
合計	16,950	

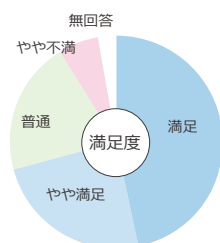
共済給付・助成金



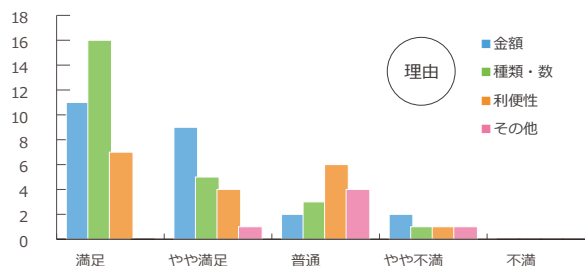
	回答数	割合
あり	62	78.5%
なし	17	21.5%
合計	79	



	回答数	割合
男性 あり	16	66.7%
男性 なし	8	33.2%
女性 あり	47	85.5%
女性 なし	8	14.5%
合計	79	

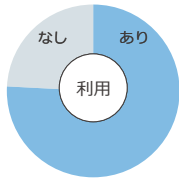


	回答数	割合
満足	37	46.8%
やや満足	19	24.1%
普通	16	20.3%
やや不満	5	6.3%
不満	0	0.0%
無回答	2	2.5%
合計	79	

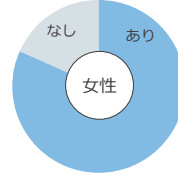
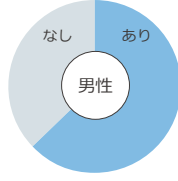


意見・要望

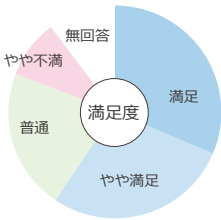
- 再婚の回数制限があるのでやや不満。
- 共済給付・助成金事業の充実が図られてはいかがでしょうか。特に 30 代、40 代の会員に喜ばれることが良いと思います。
- 子供がいるので、入学や卒業祝金は大変ありがたいです。
- 共済給付、助成金や旅行会社の割引など利用させてもらっています。とても助かっています。ありがとうございます。
- 助成金がとてもありがたいです。
- 期待しております。助成金が助かります。
- 旅行助成金はすぐに入金してくれて良かった。また返ってきたお金で旅行に行きます。



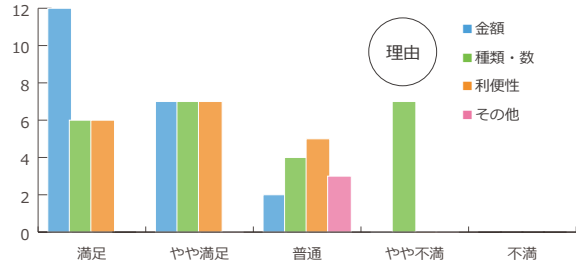
	回答数	割合
あり	60	75.9%
なし	19	24.1%
計	79	



		回答数	割合
男性	あり	17	70.8%
	なし	7	29.2%
女性	あり	45	81.8%
	なし	10	18.2%
計		79	

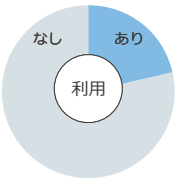


	回答数	割合
満足	25	31.6%
やや満足	22	27.8%
普通	17	21.5%
やや不満	7	8.9%
不満	0	0.0%
無回答	8	10.1%
計	79	

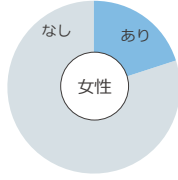
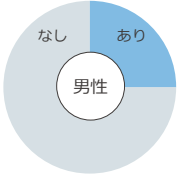


意見・要望

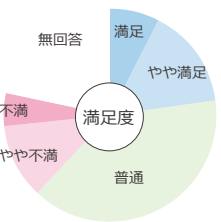
- 飲食店でのクーポン券2人以上で1個ということは2人で1つを食べるってそんなに量がなく、ひと口ぐらい。1人で1個ならわかるけど... だから使えない、金額割引の方がまし
- 岡南シネマの割引券をインターネットで発券できると嬉しいです。(ふれあいセンターへ行かなくても発券したいです。)
- チケットの枚数が少ないので、もう少し多くしてくれたらうれしいです。
- クーポンやツアーについては年齢層が高めむけのものが多く、家族や子連れには使えるものが少しすくないかな。
- クーポン券はとても利用しており、金額や種類など満足しております。
- クーポンは色々な種類があるので大変助かります。



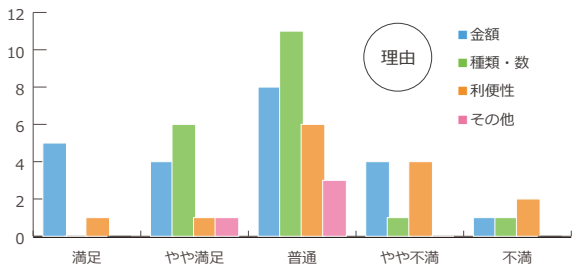
	回答数	割合
あり	17	21.5%
なし	62	78.5%
計	79	



		回答数	割合
男性	あり	6	25.0%
	なし	18	75.0%
女性	あり	11	20.0%
	なし	44	80.0%
計		79	

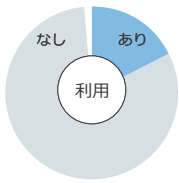


	回答数	割合
満足	6	7.6%
やや満足	12	15.2%
普通	31	39.2%
やや不満	9	11.4%
不満	4	5.1%
無回答	17	21.5%
計	79	

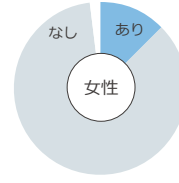
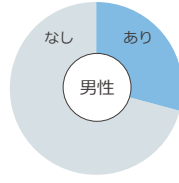


意見・要望

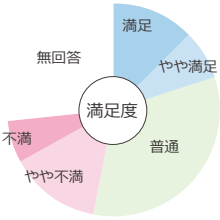
- 日帰りもしくは1、2日の小旅行で観光の内容が充実していて、なおかつ安値なものがあれば利用したいと思います。
- ツアー：岡山空港発の沖縄、海外に興味があります。
- 先日ユニバーサルスタジオの申し込みをした所、○日～○日の期間だったけど、その日は運行していないと言われました。
- ツアーはもっと内容増やして欲しいです。
- とときめきプラザの会報は、いつも楽しみにしています。娘が推奨ツアーでUSJへ行き、とても喜んでおりました。また利用させて頂きたいと思っています。
- ツアーは利用した事がないので、利用してみたいと思います。



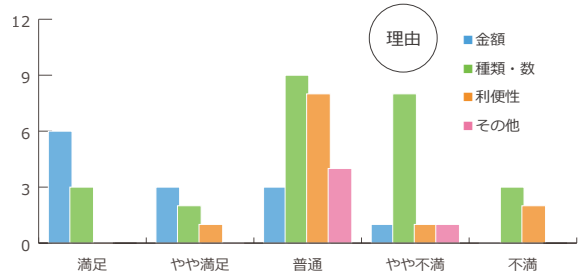
	回答数	割合
あり	14	17.7%
なし	64	81.0%
無回答	1	1.3%
計	79	



	回答数	割合
男性 あり	7	29.2%
男性 なし	17	70.8%
女性 あり	7	12.7%
女性 なし	47	85.5%
無回答	1	1.8%
計	79	

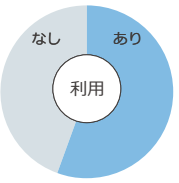


	回答数	割合
満足	10	12.7%
やや満足	6	7.6%
普通	26	32.9%
やや不満	11	13.9%
不満	5	6.3%
無回答	21	26.6%
計	79	

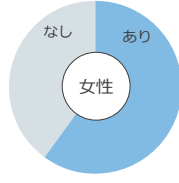
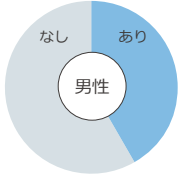


意見・要望

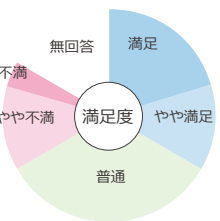
- コンサート：近県で大物ライブに行きたいので、斡旋して頂けると嬉しいです。(広島、神戸、大阪)
- コンサート等で座席の番号を明記しているので申し込みやすいです。



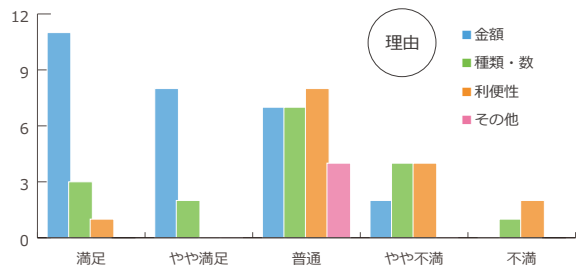
	回答数	割合
あり	44	55.7%
なし	35	44.3%
計	79	



	回答数	割合
男性 あり	10	41.7%
男性 なし	14	58.3%
女性 あり	33	60.0%
女性 なし	22	40.0%
計	79	

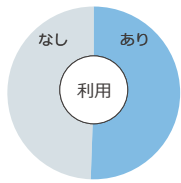


	回答数	割合
満足	16	20.3%
やや満足	10	12.7%
普通	26	32.9%
やや不満	10	12.7%
不満	3	3.8%
無回答	14	17.7%
計	79	

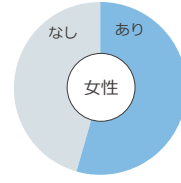
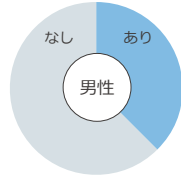


意見・要望

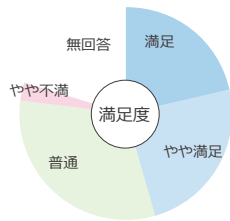
- 提携店にもアンケートをとってみたい？当店においてになる方もあり。
- 会報誌が届くのを毎回楽しみにしています。地元で利用できるお店や施設がもっと増えていくとうれしいです！
- 事業にはとても満足しています。提携店がさらに増えるといいと思います。
- サービスや提携店・施設も種類はあるけど普段利用しない所やものが多いので、充実してもらえれば使いやすいかなと思います。
- 提携店がわかりづらく利用できていないのが現状、店レジに「ときめきプラザ」と記していただけたらと思う。
- 提携店・施設の入り口やレジなどに「ときめきプラザのサービスあり」の表示カードの写真があれば利用がもっと増えそうです。
- 提携している店に行っても、提携しているかどうか分かりづらいです。もっと利用したので、分かりやすく表示してほしい。
- 提携店については、お店のレジなどに書いてあれば気がつくのですが、あとで気づくこともあり残念です。
- 提携店・施設が分かりにくい。店に表示がない場合があり、割引が受けられなかった時がある。
- バスツアーと映画以外で使うことがないので、スーパーやコンビニで割引が受けられるとうれしいです。
- イオンシネマの映画割引があるとうれしいです。
- 映画館等、会計後にカードを出すのを忘れていた事が何度かありました。レジに分かりやすいように表示があると良いと思います。
- 5、6年前にシネマクレールの1000円鑑賞チケットがあり、よく利用させていただいていたが、それがなくなり大変残念です。せめて1200円くらいで利用できるよう交渉していただけるとありがたいです。
- 県北に在住ですが、利用の利便性がやや不満…。もう少し県北でも使える様になれば良いと思います。
- 岡山県北に住んでいる為、サービス施設が本当に少なく残念です。
- ランチをいただくとき、会員証提示でコーヒーがサービスとなったり、インフルエンザ予防接種も割引されてうれしかったです。



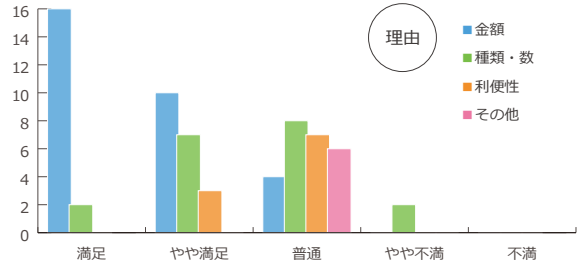
	回答数	割合
あり	40	50.6%
なし	39	49.4%
計	79	



		回答数	割合
男性	あり	9	37.5%
	なし	15	62.5%
女性	あり	30	54.5%
	なし	25	45.5%
計		79	

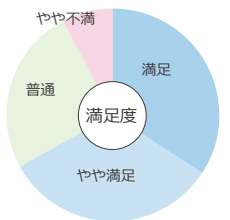


	回答数	割合
満足	17	21.5%
やや満足	19	24.1%
普通	25	31.6%
やや不満	2	2.5%
不満	0	0.0%
無回答	16	20.3%
計	79	



意見・要望

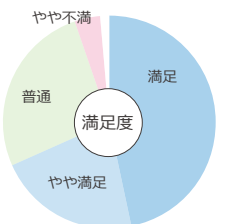
- 薬の斡旋は毎回助かってます。ただもう少し届き時期が早ければと思います。かぜ薬を頼んでも届くのは2月…。
- 家庭用常備薬で栄養補助食品の種類を増やしてほしいです。
- いつも利用しています。安い！



	回答数	割合
満足	27	34.2%
やや満足	26	32.9%
普通	20	25.3%
やや不満	6	7.6%
不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	79	

意見・要望

- 会報、ガイドブック等の紙媒体がまだ必要な？ Eメールと Web 参照でいける事業所、会員も増えているのでは？ アンケートをとってみて。会員の年齢構成は？
- より良い情報をメールなどで知らせていただければと思います。
- 会報をいつも楽しく拝見しています。これからもお願いします。
- 毎回会報を楽しみにしています。職場でも皆で話題になり、利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。
- 会報誌、毎号楽しみにしています。家族での楽しい計画に利用しています。



	回答数	割合
満足	37	46.8%
やや満足	17	21.5%
普通	21	26.6%
やや不満	3	3.8%
不満	0	0.0%
無回答	1	1.3%
計	79	

意見・要望

- 他の福利厚生団体を参考にこれからも頑張ってください。
- もう少し各サービスの種類があるとうれしいです。使用する側からの思いです。
- ボウリング大会を毎年楽しみにしています。景品の招待券が家族で行ける枚数（ペアでも可）がもらえたらありがたいです。
- 年配対象物増やして欲しいです。
- 1年に1回ぐらいはホテル等での親睦会を開催してください。
- 現在は子供が小さいので利用する機会が多いため入会していますが、今後子供が大きくなった時でも継続して入り続けたいと思える内容にしていただけると嬉しいです。
- 家族も割引になるものもあるのでお得感があります。これからもお世話になります。よろしくお願いします。
- とても使いやすい価格、提案でいつか利用させていただきたいです。
- これからも期待しているのでよろしくお願いします。