

ときめきプラザ事業に関するアンケート調査結果

1. 調査期間 平成 27 年 12 月 24 日 (木) ~平成 28 年 1 月 20 日 (水)
2. 調査対象 会員 (16,433 名 :平成 27 年 12 月末現在)
3. 回答数 129 名 (回答率 0.79% :内男性 48 人、女性 61 人、無記名 9 人)

4. 回答概要
 - ① 提携施設・店舗利用数と充実希望数

図 1 : 回答者の性別

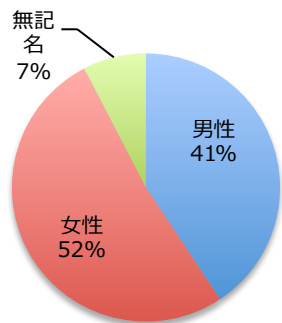
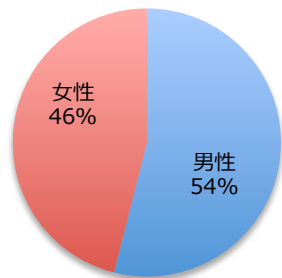
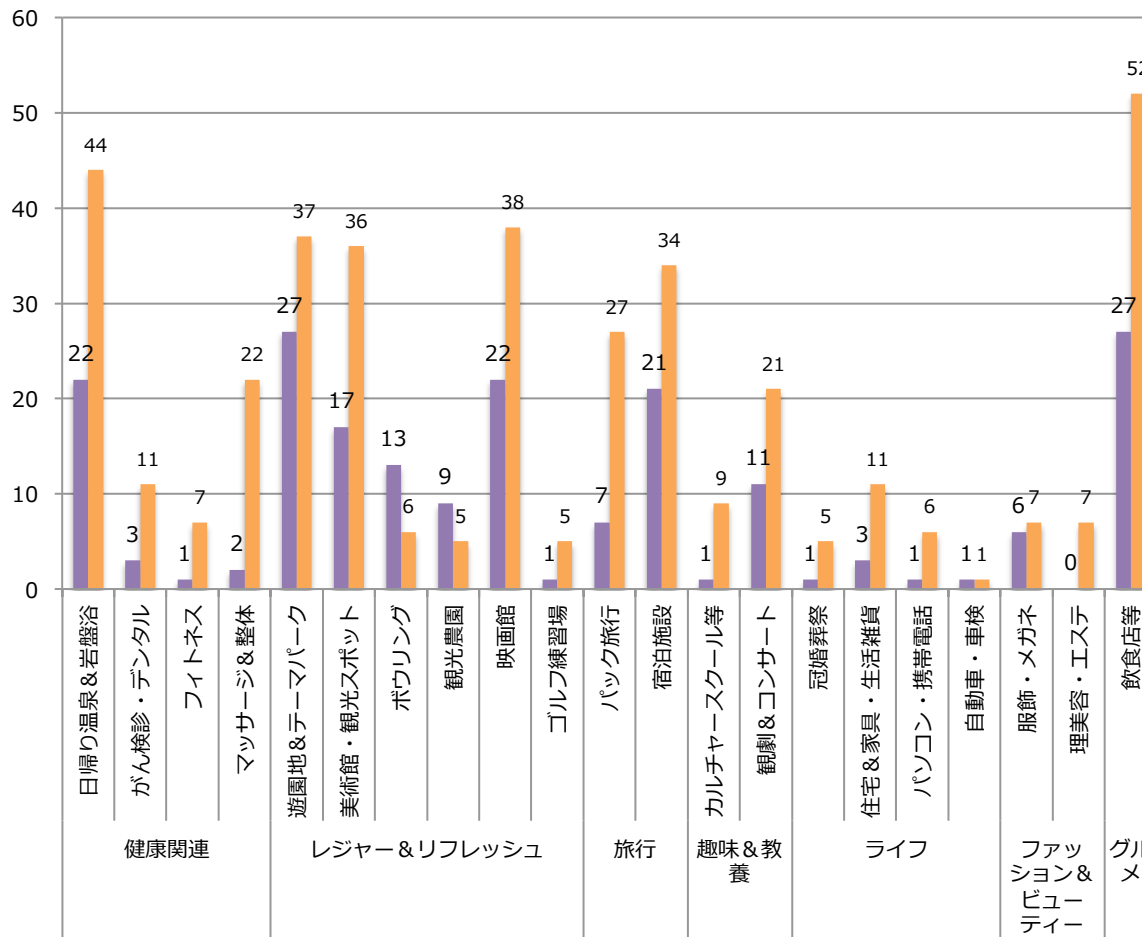


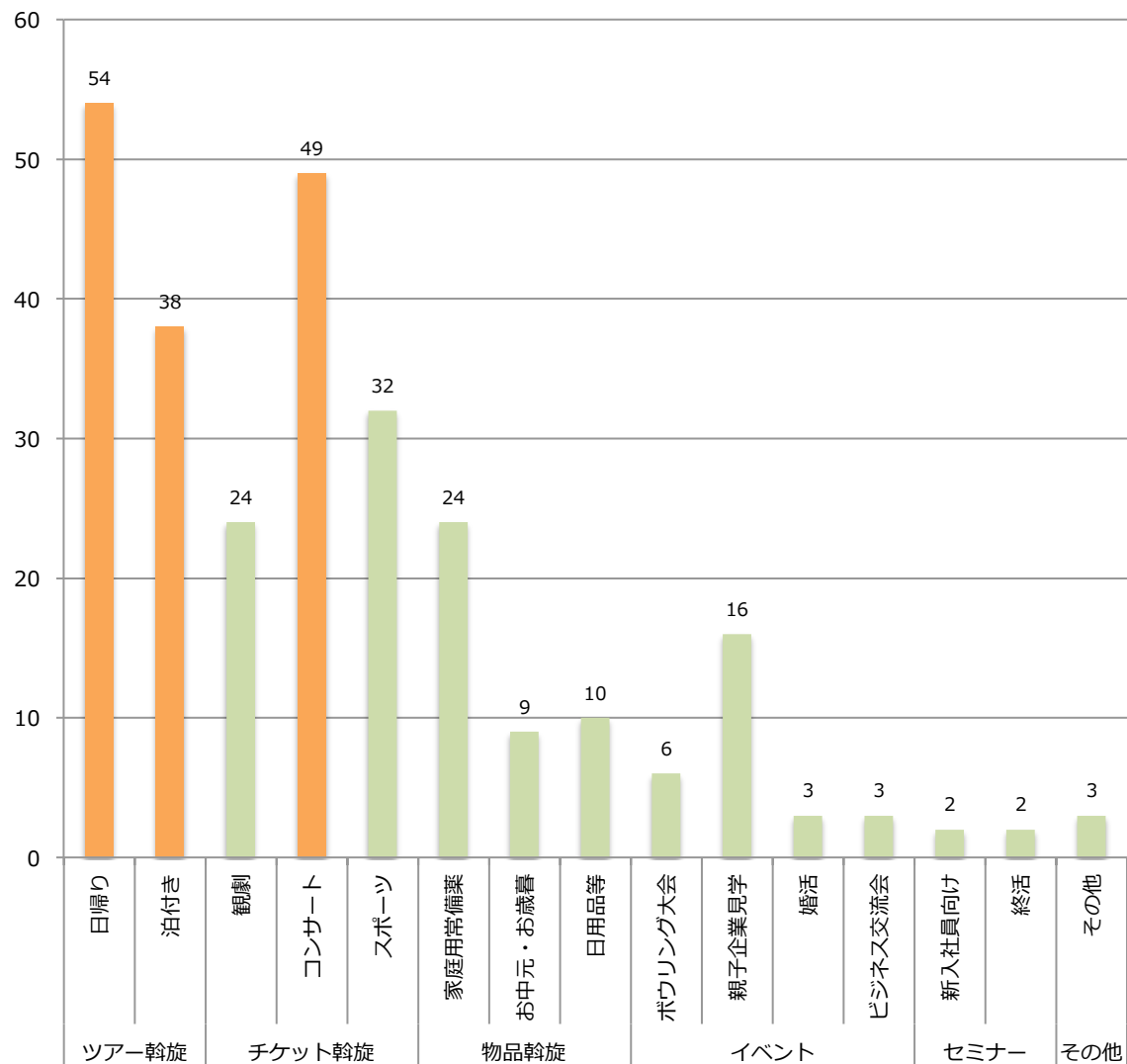
図 2 : 会員構成



■ 利用あり ■ 充実を希望



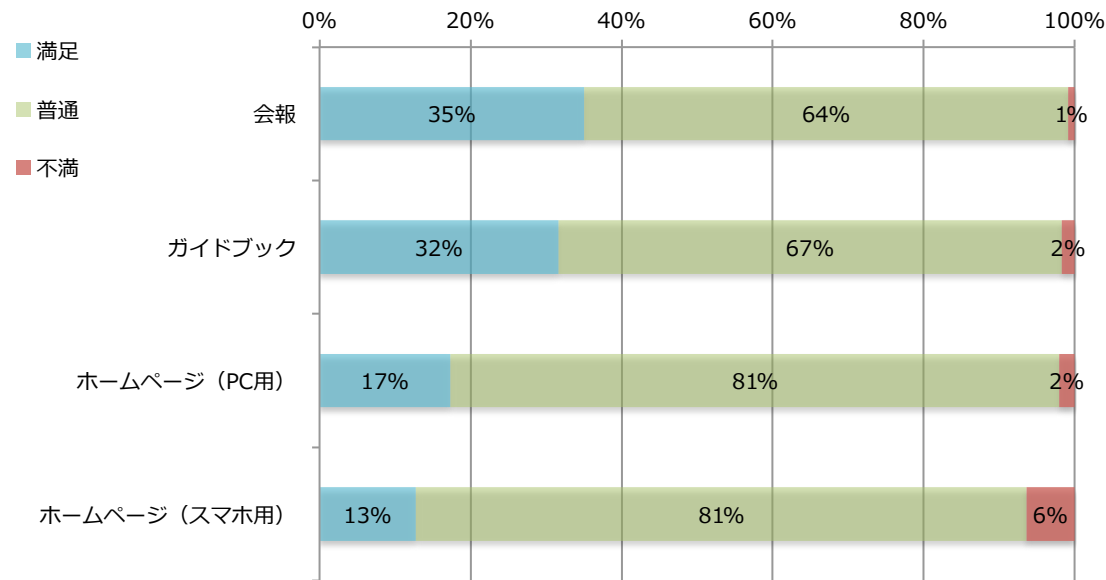
② 充実・実施して欲しい事業



意見・要望

助成	宿泊助成	宿泊助成金の限度額アップ(2)
助成	宿泊助成	宿泊助成の回数アップ
補助	生涯学習講座受講補助	生涯学習を家族も対象にしてほしい
イベント	ツアー	ツアー数の増(4)
イベント	ツアー	日帰りツアー数の増
イベント	ツアー	ツアーの種類を増
イベント	ツアー	USJ バスツアーの回数
イベント	ツアー	先着枠を多くして欲しい
イベント	ツアー	ツアーの割引アップ
イベント	ツアー	東京近郊の施設
イベント	ツアー	昼食自由の日帰りツアー
イベント	ツアー	のんびり旅行のできるどころ
イベント	ツアー	日帰り旅行、美味しいもの食べ放題
イベント	ツアー	旅行の集合場所を車で行けるどころ
イベント	グルメ	ときめき版ランチパスポート
イベント	ボウリング大会	ボウリング大会開催期間を長く
提携	提携	チェーン店の割引
提携	提携	観光地の施設
提携	地区	東区を充実
提携	地区	倉敷地域を増やして欲しい
提携	映画	映画のチケットを映画館で割引(4)
提携	映画	映画のチケットをもっと割引
提携		夜景の綺麗なところ
全体	健康	年配の方が利用出来る健康関連の充実
全体		若い家族向け
全体		割引率を充実

③ 会報等の満足度



意見・要望

会報	チケット	割引券の充実
会報	チケット	チケット切り取りが不便(3)
会報	内容充実	表紙に広告 1/2
会報	内容充実	いろいろな情報提供
会報	内容充実	もうすこし見やすく、わかりやすく
会報	内容充実	格安でチラシ封入できるシステムの導入
会報	内容充実	冠婚葬祭の記事掲載
会報	発行回数	発行回数の増(7)
会報	内容充実	紙ベースをやめてネット化
会報	内容充実	早めに配布して欲しい
ガイドブック	内容充実	ガイドブックのクーポンを増量
ホームページ	内容充実	検索ができない、字が小さく使いにくい
ホームページ	その他	HP の存在を知らなかった(3)
全体	内容充実	お得感を増量してほしい

④ ときめきプラザに関する意見・要望等

イベント	コンサートは良い席が取れないので止めました。
イベント	イベントをいろいろやって欲しい
イベント	平日に事務局に優待券を取りに行けない
給付・助成	給付金の請求の簡素化
給付・助成	独身にも給付金を
給付・助成	手続きの簡略化
給付・助成	申請等をもっと簡単にして欲しい
給付・助成	ネットで手続きできたら便利
提携店舗・施設	現場でパッと使えると利用しやすい
提携店舗・施設	提携先が少ない(2)
提携店舗・施設	提携先に目印もないので使いにくい(8)
提携店舗・施設	提携先の店員がわかっていない
提携店舗・施設	提携先を増やして欲しい(2)

提携店舗・施設	携帯電話の会員証化
提携店舗・施設	提携先の利用方法を会員証に統一して欲しい(2)
提携店舗・施設	都内に勤務しているので利用できない、岡山県内勤務の人に比べ不公平
提携店舗・施設	利用方法にバーコード読み取り機能などの工夫はできないでしょうか
提携店舗・施設	営業所が市外にあるので、他都市との連携があれば良い
その他	薬以外の共同購入ができるもの（食品：正月前とか、服）
その他	薬以外の日用品の物品回転があれば利用させていただきたい